Version <1.0>

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 03/04/2023 | 1.0 | Stackholder Request – Kiểm thử viên | Lâm Quang Duy |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 4

a. Purpose 4

b. Scope 4

c. Definitions, Acronyms, and Abbreviations 4

d. References 4

e. Overview 4

2. Establish Stakeholder or User Profile 4

3. Assessing the Problem 5

4. Understanding the User Environment 5

5. Recap for Understanding 5

6. Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions) 5

7. Assessing Your Solution (if applicable) 6

8. Assessing the Opportunity 6

9. Assessing Reliability, Performance, and Support Needs 6

10. Wrap-Up 6

11. Analyst’s Summary 6

# Introduction

Cho ta cái nhìn tổng quan hơn về yêu cầu của người dùng hiện tại với vai trò là kiểm thử viên phần mềm. Sau đó rút ra được mục đích, phạm vi sử dụng, định nghĩa của Stakeholder này đối với ứng dụng của chúng ta là Ứng dụng tìm kiếm quán ăn.

## Purpose

* Mô tả quá trình của người thu thập yêu cầu từ stakeholder người sử dụng ứng dụng với mục đích tìm kiếm quán ăn / món ăn trong khu vực yêu cầu.
* Từ tài liệu thu thập được, thảo luận và nhận xét với cái nhìn tổng thể về những chức năng cần thiết phải có của ứng dụng để dễ tiếp cận.

## Scope

Tài liệu Stakeholder Request được dùng trong phạm vi phát triển của dự án Ứng dụng tìm kiếm quán ăn trong môn học Phân tích và quản lí yêu cầu phần mềm.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

## References

Tài liệu Brainstorming cho vai trò là kiểm thử viên phần mềm.

## Overview

Tài liệu Stakeholder Requests này bao gồm các mục sau:

* Establish Stakeholder or User Profile: giới thiệu sơ lược về stakeholder hoặc người dùng..
* Assessing the Problem: đánh giá vấn đề mà họ gặp phải.
* Understanding the User Environment: tìm hiểu môi trường người dùng.
* Recap for Understanding: tóm tắt thông tin thu thập được.
* Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem: thẩm định lại vấn đề stakeholder gặp phải.
* Assessing Your Solution: đưa ra và đánh giá các giải pháp.
* Assessing the Opportunity: đánh giá cơ hội, tiềm năng sử dụng.
* Assessing Reliability, Performance, and Support Needs: đánh giá độ tin cậy, hiệu năng, …
* Wrap-Up: kết luận và trao đổi thông tin liên lạc.
* Analyst’s Summary: tóm tắt và đánh giá độ ưu tiên cho các yêu cầu.

# Establish Stakeholder or User Profile

* Tên nghề nghiệp: Kiểm thử viên phần mềm.
* Tuổi: từ 20 tuổi trở lên.
* Có khả năng viết test case và các báo cáo liên quan tới nhiệm vụ kiểm thử ở giai đoạn cài đặt dự án.
* Độ thành công của vai trò kiểm thử viên được đánh giá theo số lỗi tìm thấy trong sản phẩm. Sản phẩm được xem là thành công khi không hoặc ít lỗi được phát hiện trong quá trình kiểm thử.
* Vấn đề ảnh hưởng sự thành công là các trường hợp kiểm thử không bao quát được toàn bộ những trường hợp sẽ xảy ra khi người dùng thao tác với ứng dụng và thời gian để thực hiện kiểm thử quá ngắn.
* Kiểm thử tự động sẽ giúp công việc thực hiện nhanh hơn đối với các trường hợp kiểm thử lặp đi lặp lại nhiều lần trong các trường hợp kiểm thử.

# Assessing the Problem

* Tồn tại nhiều lỗi trong quá trình kiểm thử.
* Không thể hoàn toàn bao quát hết mọi trường hợp lỗi.
* Thời gian quá gấp không đủ để thử mọi lỗi.
* Hướng giải quyết:
  + Thử lại lỗi vào báo cáo cho lập trình viên.
  + Kiểm thử những trường hợp tương tự lỗi trên để xem mình có test thiếu hay không.
  + Đào tạo thêm những kiểm thử viên kinh nghiệm nhằm nâng cao đội hình kiểm thử trong công ty.

# Understanding the User Environment

Đối với đối tượng là người sử dụng ứng dụng với mục đích tìm kiếm quán ăn:

* Ứng dụng dự định được phát triển theo hướng mobile app, dùng trên các thiết bị điện thoại thông minh. Tuy nhiên vẫn có định hướng để phát triển lên ứng dụng web.
* Có đi kèm với hướng dẫn sử dụng và đảm bảo trong khoảng thời gian nhanh nhất (<1 tiếng) để người dùng sử dụng được hoàn toàn đầy đủ các chức năng cơ bản.
* Đối tượng người dùng 1: tất cả người có yêu cầu trong việc tìm kiếm quán ăn / món ăn.
* Đối tượng người dùng 2: tất cả người kinh doanh quán ăn có nhu cầu quảng cáo và thu hút nhiều đối tượng đến ăn uống.
* Người từng tiếp xúc với máy tính và điện thoại thông minh.

# Recap for Understanding

Các vấn đề kiểm thư viên gặp phải khi dùng ứng :

* Không đủ đội ngũ để thực hiện.
* Không đủ thời gian để kiểm tra cặn kẽ.
* Ứng dụng hoạt động còn bị lỗi.

# Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions)

Không đủ đội ngũ để thực hiện

* Nguyên nhân: thành viên trong đội ngũ kết thúc quá trình làm việc với công ty sớm hoặc ngay từ đầu đội ngũ đã không tập trung quá nhiều vào giai đoạn kiểm thử dẫn đến thiếu thành viên đẫn đến có nhiều lỗi trong sản phẩm những vẫn không được tìm ra.
* Đây là vấn đề thực tế và thường xảy ra. Vấn đề này có độ ưu tiên trung bình, vì vấn đề thiếu nhân lực không ảnh hưởng quá nhiều đến kết quả thực hiện công việc.
* Cách giải quyết hiện tại là chia lượng công việc cho các thành viên còn lại, hoặc tuyển thêm nhân lực mới có năng lực tương đương hoặc cao hơn so với người cũ nhằm tránh tình trạng tốn nhiều thời gian đào tạo.

Không đủ thời gian để kiểm tra cặn kẽ

* Nguyên nhân: có thể do thiếu nhân lực, hoặc do thời gian ở các bộ phận coder là quá nhiều dẫn đến tình trạng không cung cấp đủ thời gian cho người kiểm thử;
* Đây là một vấn đề thực tế thường gặp ở các công ty khi tới gần thời hạn kết thúc và phải deploy lên, trường hợp tồi tệ nhất là những lỗi không ngừng bị phát hiện vì tester chưa test đủ các loại trường hợp dẫn đến thiếu sót.
* Cách giải quyết: tăng thêm thời gian cho tester, có thể chung cấp thêm nhiều quy trình để xác định các lỗi sai cần tránh.

Ứng dụng hoạt động còn bị lỗi

* Nguyên nhân: Không khái quát được tất cả các trường hợp kiểm thử.
* Mức độ ảnh hướng: trung bình.
* Cách giải quyết: thực hiện kiểm thử lại.

# Assessing Your Solution (if applicable)

* Đảm bảo nhân lực trong suốt quá trình thực hiện không bị thay đổi.
* Thời gian thực hiện được phân chia đồng đều cho các giai đoạn.
* Bao quát tất cả các trường hợp kiểm thử để không xuất hiện sai sót.

# Assessing the Opportunity

Kết quả của việc giải quyết thành công những vấn đề mà các stakeholder đã đưa ra bằng những giải pháp đã để xuất:

* Thu hút người có nhu cầu dùng ứng dụng cho mục đích ăn uống.
* Phát triển ứng dụng trở thành sự ưu tiên của người dùng.
* Phổ biến được thêm nhiều quán ăn dù là ở địa điểm nào.
* Không xuất hiện những lỗi vặt trong quá trình sử dụng.
* Nâng cao performance của sản phần.

# Assessing Reliability, Performance, and Support Needs

* Ứng dụng phải đảm bảo được độ ổn định trong lúc sử dụng ít nhất trong 3 năm.
* Không có tình trạng giật lag khi dùng, đảm bảo bộ nhớ điện thoại không bị chiếm quá 200MB, không gây nóng điện thoại.
* Cho phép người dùng báo cáo các lỗi với đội ngũ hỗ trợ khách hàng.
* Thông tin người dùng được bảo mật.
* Ứng dụng được dùng trên nền tảng điện thoại di động (phát hành trên cả hệ điều hành IOS và Android).
* Giao diện dễ chịu, cung cấp cho khách hàng theo những thông tin thu thập được trong quá trình sử dụng để đáp ứng được nhu cầu..

# Wrap-Up

Braintorming dưới góc độ một kiểm thử viên để nhận xét về các yêu cầu và khó khăn của họ trong quá trình hoàn thiện ứng dụng.

# Analyst’s Summary

1. Đảm bảo nhân lực trong suốt quá trình thực hiện không bị thay đổi.
2. Thời gian thực hiện được phân chia đồng đều cho các giai đoạn.